

คู่มือสำหรับประชาชน : การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้านเมื่อปรากฏว่าบุคคลในทะเบียนบ้านได้ตายไปแล้วแต่ยังไม่ได้จำหน่ายชื่อและรายการบุคคล

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : เทศบาลเมืองตากใบ อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส

กระทรวง : กระทรวงมหาดไทย

๑. ชื่อกระบวนการ : การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้านเมื่อปรากฏว่าบุคคลในทะเบียนบ้านได้ตายไปแล้วแต่ยังไม่ได้จำหน่ายชื่อและรายการบุคคล

๒. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ : เทศบาลเมืองตากใบ อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส

๓. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

๔. หมวดหมู่ของงานบริการ : อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง

๕. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

- ๑) ระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎรพ.ศ. ๒๕๓๕ รวมฉบับแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๕ พ.ศ. ๒๕๕๑

๖. ระดับผลกระทบ : บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม

๗. พื้นที่ให้บริการ : ส่วนภูมิภาค, ท้องถิ่น

๘. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ ๐ วัน

๙. ข้อมูลสถิติ

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน ๐

จำนวนคำขอที่มากที่สุด ๐

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด ๐

๑๐. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้านเมื่อปรากฏว่าบุคคลในทะเบียนบ้านได้ตายไปแล้วแต่ยังไม่ได้จำหน่ายชื่อและรายการบุคคล (ระเบียบฯ ข้อ ๑๑๑) กรณีในเขตและกรณีสำนักทะเบียนอื่น ๐๒/๐๖/๒๕๕๘ ๑๕:๒๕

๑๑. ช่องทางการให้บริการ

- ๑) สถานที่ให้บริการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัด เทศบาลเมืองตากใบ /ติดต่อด้วยตนเอง ณ ที่ว่าการอำเภอตากใบ อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส  
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)  
ตั้งแต่เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น.  
หมายเหตุ (ที่บุคคลนั้นมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน)

๑๒. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

๑. ผู้ยื่นคำร้องได้แก่เจ้าบ้านหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากเจ้าบ้าน

๒. เงื่อนไข

(๑) กรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการแจ้งเป็นไปโดยมิชอบด้วยกฎหมายระเบียบหรือโดยอำพรางหรือโดยมีรายการข้อความผิดจากความเป็นจริงให้นายทะเบียนดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงสอบสวนพยานบุคคลพยานแวดล้อมและพิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน

(๒) กรณีที่มีความซับซ้อนหรือข้อสงสัยในแนวทางการปฏิบัติข้อกฎหมายหรือการตรวจสอบเอกสารสำคัญต้องดำเนินการหาหรือมายังสำนักทะเบียนกลางให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน (ทั้งนี้การหาหรือต้องส่งให้สำนักทะเบียนกลางภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่รับเรื่อง) โดยส่งผ่านสำนักทะเบียนจังหวัดเพื่อส่งให้สำนักทะเบียนกลางเพื่อตอบข้อหารือดังกล่าวต่อไป

**๑๓. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**

| ที่ | ประเภทขั้นตอน    | รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ                                                   | ระยะเวลาให้บริการ | ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ                   | หมายเหตุ |
|-----|------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------|----------|
| ๑)  | การตรวจสอบเอกสาร | เจ้าหน้าที่รับเรื่องคำขอและตรวจสอบหลักฐานการยื่นประกอบพิจารณาในเบื้องต้น        | ๕ นาที            | งานทะเบียนราษฎร<br>สำนักปลัด<br>เทศบาลเมืองตากใบ | -        |
| ๒)  | การพิจารณา       | นายทะเบียนอำเภอหรือนายทะเบียนท้องถิ่นพิจารณาอนุญาต/ไม่อนุญาตและแจ้งผลการพิจารณา | ๑๐ นาที           | งานทะเบียนราษฎร<br>สำนักปลัด<br>เทศบาลเมืองตากใบ | -        |

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๑๕ นาที

**๑๔. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว  
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน**

**๑๕. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ**

**๑๕.๑) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ**

| ที่ | รายการเอกสารยืนยันตัวตน | หน่วยงานภาครัฐผู้<br>ออกเอกสาร         | จำนวนเอกสารฉบับจริง | จำนวนเอกสารสำเนา | หน่วยนับเอกสาร | หมายเหตุ                        |
|-----|-------------------------|----------------------------------------|---------------------|------------------|----------------|---------------------------------|
| ๑)  | สำเนาทะเบียนบ้าน        | สำนักทะเบียนอำเภอ/สำนักทะเบียนท้องถิ่น | ๑                   | ๐                | ฉบับ           | (ฉบับเจ้าบ้านที่ปรากฏชื่อคนตาย) |

**๑๕.๒) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม**

| ที่ | รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม    | หน่วยงานภาครัฐผู้<br>ออกเอกสาร | จำนวนเอกสารฉบับจริง | จำนวนเอกสารสำเนา | หน่วยนับเอกสาร | หมายเหตุ      |
|-----|------------------------------|--------------------------------|---------------------|------------------|----------------|---------------|
| ๑)  | บัตรประจำตัวประชาชน          | กรมการปกครอง                   | ๑                   | ๐                | ฉบับ           | (ของเจ้าบ้าน) |
| ๒)  | เอกสารที่เกี่ยวข้องกับผู้ตาย | สำนักบริหารการทะเบียน          | ๑                   | ๐                | ฉบับ           | (ถ้ามี)       |

| ที่ | รายการเอกสาร<br>ยื่นเพิ่มเติม                       | หน่วยงานภาครัฐผู้<br>ออกเอกสาร | จำนวนเอกสาร<br>ฉบับจริง | จำนวนเอกสาร<br>สำเนา | หน่วยนับ<br>เอกสาร | หมายเหตุ               |
|-----|-----------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|
| ๓)  | หนังสือ<br>มอบหมายและ<br>บัตรประจำตัวผู้<br>มอบหมาย | สำนักบริหารการ<br>ทะเบียน      | ๑                       | ๑                    | ฉบับ               | (กรณีมีการ<br>มอบหมาย) |

**๑๖. ค่าธรรมเนียม**

**๑) ไม่เสียค่าธรรมเนียม**

ค่าธรรมเนียม ๐ บาท

หมายเหตุ -

**๑๗. ช่องทางการร้องเรียน**

**๑) ช่องทางการร้องเรียน ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมืองตากใบ**

หมายเหตุ ๑. ผ่านเว็บไซต์ [www.takbaicity.go.th](http://www.takbaicity.go.th)

๒. ทางโทรศัพท์ ๐-๗๓๖๔-๒๓๓๓

๓. ร้องเรียนด้วยตนเอง

๔. ร้องเรียนทางตู้รับความคิดเห็น ติดตั้งทั้ง ๙ ชุมชน

๕. ทางจดหมาย สำนักงานเทศบาลเมืองตากใบ ถนนเทศบาล

อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส ๙๖๑๑๐

**๒) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์บริการประชาชนสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี**

หมายเหตุ( เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. ๑๐๓๐๐ / สายด่วน ๑๑๑๑ / [www.๑๑๑๑.go.th](http://www.๑๑๑๑.go.th) / ตู้ปณ.๑๑๑๑

เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. ๑๐๓๐๐)

**๑๘. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก**

ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

**๑๙. หมายเหตุ**

-